附件

台灣綜合台倫理委員會章程

102.8.7修訂

一、為保障閱聽人權益、反映多元意見、落實媒體自律精神，台灣綜合台特別設立倫理委員會(以下簡稱本委員會)。

二、本委員會成員包括台內節目部、業務部經理及客服部主任三人，連同外部節目諮詢顧問三人，原則每半年定期召開會議，得視個別情況異動或召開臨時會議。本台董事長亦列席參與。

三、本委員會會議由節目部經理負責召開，外部諮詢顧問及業務部經理及客服部主任均需到會參加。如業務經理、或客服部主任因故無法參加時，需指派相關人員參加。

四、本委員會任務如下：

 1.監督台灣綜合台對於觀眾申訴意見之處理情形，及觀眾權利遭受侵犯時之保護與救濟情況。

 2.針對台灣綜合台頻道節目內容及台內節目品質管理情況進行檢討，並提出改進建議。

 3.為提升台灣綜合台節目品質與員工專業素養，員工教育訓練之規劃與執行情形，需向本會提出報告。

 4.本會會議記錄應於完成後，對台灣綜合台台內同仁公告，以作為員工教育訓練與節目檢討改善之參考依據。

**台灣綜合台倫理委員會第十一次會議**

一、時 間：中華民國107年1月24日（星期三）下午2點

二、地 點：本公司會議室

三、主 席：關玉蓉經理 紀錄：林芷薇

四、出席人員：共7名

外部諮詢委員二名：巫進賢老師、李維中、湯光民律師(請假)

台灣綜合台三名：節目部編審鄭敏慧、業務部張榮邦經理、客服部林芷薇

就是紅有限公司一名：編審助理張嘉晏

五、列席人員：王國韶董事長

六、報告案說明：

1. 觀眾來電與客服申訴情形

* + - 客服部林芷薇報告(略)

2. 教育訓練課程執行情形

* + - 節目部關經理玉蓉報告(略)

3. 關懷多元族群節目案：

* + - 節目部關經理玉蓉：台綜台過去這幾年陸續播出關懷多元族群的節目，像是泰語、越南語、印尼語的節目，就得到一些新移民觀眾的回響。所以我們這製播了客語節目《果子頭家找A咖》，由知名的客家藝人擔任主持人，深入各地探索。先請各位委員觀賞並給予意見指正。(觀賞節目片段)
		- 李委員維中：據我所知，客語在台灣好像每年以5%的速度在流失，所以搶救客語和客家文化，是很有意義的。
		- 巫委員進賢：客語教學其實在學校從小學就有安排，但到了高年級的課程教材中，會遇到愈來愈多的專業用語，像是國文和數學，光是靠客語來教學，就可能會遇到瓶頸。我所知道屏東的國小裡，就算學校有6成的老師可以講客語，遇到高年級的教材就遇到這樣的問題。所以生活中，如果透過節目讓一般人和小朋友，認識客語、進而熟悉客語，這是一個很好、很生活化的管道去應用客語，很值得鼓勵。

4. 兒少節目案：

* 節目部關經理玉蓉：台綜台《綠野尋蹤》是一個戶外的兒少節目，帶領小朋友到野外去探索自然生態，並且親身和動物互動，學習愛護動物、感受大自然生命的奇妙。先請各位委員觀賞並給予意見指正。(觀賞節目片段)
* 巫委員進賢：這節目很有意思。像台灣現在國小的教育課程愈來愈多元，學校根據各自所在的環境和特色，可以設計相關具有特色的課程，吸引家長帶孩子來就學，很多學校就設計跟自然生態相關的體驗課程，讓小朋友認識更多生存的環境和生物的奧妙。這樣的節目有生動的影像，又讓小朋友親身體驗和動物互動接觸，去海洋生物館看鯨魚、去戶外幫大象掃大便、比賽去山裡面找動物，互動的模式很活潑，讓人印象深刻，是蠻有意義的節目。

七、其他事項：無。

八、散會。